

Số: /UBND-TH

Sơn Động, ngày tháng 4 năm 2024

V/v nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Bưu điện huyện Sơn Động;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 458/UBND-BCVT ngày 01/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang về việc nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các cấp huyện, cấp xã không hướng dẫn công dân đăng ký trực tiếp gửi, nhận hồ sơ tại nhà với VNPOST (*hướng dẫn công dân tích vào ô nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến khi người dân có nhu cầu*).

Chỉ đạo, bố trí cán bộ, công chức, nhân viên, người lao động thực hiện gửi nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg an toàn chính xác, đúng thời hạn.

2. Đề nghị Bưu điện huyện Sơn Động phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã tiến hành rà soát, tổng hợp các tồn tại, khó khăn trong việc phối hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI. Tổng hợp kết quả rà soát báo cáo Chủ tịch UBND huyện và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh **trước ngày 15/4/2024**:

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thị Hương Giang

Phụ lục
CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ

(Kèm theo Công văn số /UBND-TH ngày /02/2024
của Chủ tịch UBND huyện)

I. Các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024

TT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu giao trong các Kế hoạch ¹	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan chủ trì đánh giá
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	60%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin
2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	70%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin
3	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin
4	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng	95% đối với các phòng, ban và tương đương thuộc UBND cấp huyện và 80% đối với UBND cấp xã	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin

II. Các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP về thực hiện cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024

¹ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 11/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/01/2024 và Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh

TT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu giao trong các Kế hoạch	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan chủ trì đánh giá
I	Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công			
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Tối thiểu 80%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	60%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hoá và Thông tin
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	70%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	
5	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	
6	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp
7	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Trên 50%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	
8	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	
9	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn .	100%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	Tối thiểu 90%	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện